

6. BEDRIJFSVOERING

- Financieel beleid
- Personeel
- Huisvesting
- Duurzaamheid in bedrijfsvoering

6 Bedrijfsvoering

FINANCIËEL BELEID

De Hanzehogeschool Groningen werkt met een planning- en controlcyclus op studiejaar. Deze cyclus is beleidsmatig opgezet, alle ondersteunende processen zijn hierop ingericht en ze worden vanuit deze gedachte bestuurd.

Er kan worden geconcludeerd dat door deze cyclus de onderwijs- en ondersteunende processen elkaar goed ondersteunen. De cyclus geeft voldoende bouwstenen voor de interne beheersing. Dit, aangevuld met goede financiële managementinformatie, zorgt er voor dat de financiële positie van de hogeschool gezond blijft.

Financiële positie

Het resultaat van de Hanzehogeschool Groningen bedroeg in 2010 € 9,9 miljoen positief en is daarmee € 10,0 miljoen hoger dan de begroting die een tekort van € 0,1 miljoen had voorzien. In grote lijnen heeft deze afwijking een aantal oorzaken.

Als eerste zijn in 2010 voor € 7,1 miljoen extra rijksbijdragen ontvangen als gevolg van de voorjaarsnota 2010 en verdere loon- en prijscompensatie. Door de toename van de studenten-aantallen is de opbrengst collegegelden gestegen met € 0,8 miljoen.

Van de Belastingdienst is in 2010 een éénmalige teruggaaf omzetbelasting ontvangen van € 2,9 miljoen. Deze is als bate in 2010 verantwoord en was niet begroot.

Daarnaast is als gevolg van risicoanalyses een aantal voorzieningen en reserveringen getroffen ten behoeve van verwachte lasten. Het personeelsbestand is ten opzicht van 2009 zeer beperkt toegenomen. Ten opzichte van gemiddeld 1908 over 2009 naar gemiddeld 1914 over 2010. Wel zijn als gevolg van CAO-ontwikkelingen de lasten van lonen en salarissen met € 4 miljoen gestegen ten opzichte van 2009. Dit is conform begroting.

Een andere belangrijke oorzaak waarom de realisatie afwijkt van de begroting ligt echter in het feit dat gestuurd wordt op studie jaren en niet op kalenderjaren. De begroting voor 2010 is een technische exercitie op basis van de studiejaarbegroting 2009/2010 waarbij voor de laatste vier maanden (onderdeel van de begroting 2010/2011) een inschatting wordt gemaakt. In de jaarrekening wordt verder ingegaan op de cijfers ten opzichte van de vastgestelde begroting 2010.

Treasury

Het treasurybeleid dat in 2004 is ingezet, is verder doorgevoerd. Concreet houdt dit in dat ook in 2010 aan 'schatkistbankieren' is gedaan.

Ultimo 2008 is voor een bedrag van € 10 miljoen een nieuwe lening opgenomen. Deze lening is langlopend. In 2009 is een aflossing van € 6,0 miljoen verricht op een aflopende langlopende lening. In 2010 heeft nog een tweede aflossing van € 6,5 miljoen op deze lening plaatsgevonden.

Door het aangaan van de nieuwe (duurdere) financiering en de lopende aflossingen zijn de financieringslasten over 2010 per saldo met € 83 duizend gedaald ten opzichte van 2009. Gedurende 2010 heeft de Hanzehogeschool Groningen geen beleggingen uitstaan. Het beleid rond beleggen en belenen is vastgelegd in het treasurystatuut en wordt door het treasurycomité gevolgd. In 2010 is het treasurycomité enkele malen bij elkaar geweest.

Programma huisvesting

Na de vele nieuw- en verbouwactiviteiten op de ZernikeCampus, o.a. nieuwbouw van het Instituut voor Sportstudies, de intrek van de Pedagogische Academie, de Campus en vestiging van het Hanze Institute of Technology in Assen, zijn ook in 2010 enkele grote projecten gestart.

In de binnenstad van Groningen is gestart met de aanvullende huisvesting voor Academie voor Minerva. Op de ZernikeCampus is begonnen met groot onderhoud aan de binnen- en buitenkant van de Marie KamphuisBorg.

Volgens de huidige huisvestingsnormen is er op dit moment een rekenkundige overmaat aan vierkante meters. Deze overmaat wordt echter in de praktijk niet gevoeld. Dit heeft mede te maken met het feit dat er allerlei nieuwe ontwikkelingen binnen de HG opgestart zijn die ook beslag leggen op het aantal vierkante meters. Hierbij valt te denken aan nieuwe opleidingen (associate degree, masters), leerwerkplaatsen, kenniscentra, ruimtes voor startende ondernemers.

Inmiddels is gestart met het opstellen van een nieuw Lange Termijn Huisvestingsplan om te anticiperen op bovenstaande. Een Lange Termijn Vastgoedplan zal hiervan een afgeleide zijn.

Programma Integratie BedrijfsInformatieSystemen (IBIS)

De afgelopen jaren heeft de aandacht van ICT zich met name gericht op de infrastructuur. Deze is nu van betrouwbare kwaliteit. Om de strategische ict-doelen te bereiken is de focus verlegd van infrastructuur (apparatuur en systeemsoftware) naar architectuur. Hiertoe is onder meer het programma IBIS geïnitieerd. Het primaire doel van dit programma is zorg te dragen voor een applicatielandschap waarbij voor de onderkende domeinen nieuwe applicaties worden geïmplementeerd, zodanig dat bijgedragen wordt aan de strategische doelstellingen van de HG.

In 2008 is gestart met de implementatie van de nieuwe personele en financiële systemen. Deze zijn medio 2009 in productie genomen, doorontwikkeling heeft gedurende 2010 plaatsgevonden. Tevens is in 2009 gestart met de ontwikkeling van een nieuw systeem ter vervanging van het huidige studentinformatiesysteem. Deze ontwikkeling verloopt moeizaam. Genoemde systemen zullen in de nabije toekomst bijdragen aan een betere en strakkere interne beheersing.

Op het gebied van *customer relations management* (CRM) en intranet zijn in 2010 belangrijke stappen gezet. Er staat inmiddels een volledige CRM-omgeving en er is een nieuw intranet (Mijn Hanze) operationeel voor de medewerkers van de Hanzehogeschool Groningen.

Begroting 2011

Het totaal begrote resultaat 2011 voor de Hanzehogeschool Groningen komt uit op een overschot van M€ 6,4. In grote lijnen is het resultaat als volgt opgebouwd:

- Overschot initieel onderwijs schools + M€ 8,2
- Uitvoering interne projecten - M€ 1,0
- Contractactiviteiten - M€ 0,8

Het overschot bij initieel onderwijs is toe te schrijven aan de extra middelen vanuit de voorjaarsnota 2010, voordeel van de nieuwe bekostigingssystematiek en loon- en prijscompensatie die alsnog is uitgekeerd.

Het tekort bij interne projecten is toe te schrijven aan het feit dat een beroep wordt gedaan op in het verleden gevormde bestemde reserves. Deze ontstaan uit baten die in het verleden reeds zijn genomen en in die jaren hebben geleid tot een overschot.

Een groot deel van de contractactiviteiten is sinds 2005 ondergebracht in de contractororganisatie HanzeConnect. Daarnaast worden contractactiviteiten binnen schools uitgevoerd, waaronder de onbekostigde masteropleidingen. Door de economische crisis is er vanaf 2009 sprake van flink verlies bij HanzeConnect. Inmiddels is besloten, ook in het licht van het nieuwe beleid op het gebied van Leven Lang Leren, de goedlopende activiteiten van HanzeConnect met ingang van studiejaar 2011-2012 onder te brengen bij de schools en de overige activiteiten af te stoten. Voor 2011 wordt nog wel een tekort verwacht van M€ 0,8.

Helderheid

In het kader van de notitie Helderheid en de aanvulling daarop zijn een aantal extra gegevens opgenomen in het jaarverslag. Voor een deel zijn deze gegevens in de voorgaande tekst beschreven. De overige gegevens worden hier vermeld.

Uitbesteding

Binnen het initieel onderwijs worden alle opleidingen zelf of onder verantwoordelijkheid van de Hanzehogeschool Groningen verzorgd. Op diverse fronten vindt er samenwerking plaats met andere hogescholen, universiteiten en organisaties, maar daarbij is geen sprake van uitbesteding.

Investing in private activiteiten

De rijksbijdrage van het ministerie van OCW en het collegegeld van de studenten wordt besteed aan het onderwijs en de ondersteunende activiteiten. Daarnaast is er sprake van een 'derde geldstroom'. Dit staat voor de financiële bijdrage van bedrijven, instellingen en cursisten voor het contractonderzoek en -onderwijs. De Hanzehogeschool Groningen vindt het belangrijk om deze contractactiviteiten aan te bieden om als kennisinstituut nauwe relaties met het werk- en beroepenveld te onderhouden. Het bevordert de kennisoverdracht en innovatie en daarmee de kwaliteit van het onderwijs. Deze rol werd vervuld door HanzeConnect en zal in de toekomst onder de noemer Leven Lang Leren verdere invulling vinden.

De derde geldstroom is de financieringsbron van de contractactiviteiten waarbij deze activiteiten kostenneutraal moeten worden uitgevoerd. Deze doelstelling in 2010 echter niet behaald als direct gevolg van de negatieve economische situatie en de hierdoor uitblijvende vraag naar dienstverlening vanuit HanzeConnect. Er zijn in 2010 echter maatregelen genomen om het tekort te minimaliseren en de private reserves per saldo positief te houden.

Ter ondersteuning van regionale en maatschappelijke activiteiten en activiteiten waaraan studenten van de Hanzehogeschool Groningen deelnemen is er een beperkt budget voor sponsoring en aanverwante activiteiten zoals bijdragen aan jubilea en giften aan instanties en goede doelen. In 2010 is hieraan ca. € 220 duizend besteed.

Een belangrijk thema voor de Hanzehogeschool Groningen is internationalisering. Er zijn samenwerkingsverbanden met buitenlandse partnerscholen en elk jaar komen er meer studenten naar Nederland en naar de Hanzehogeschool Groningen om te studeren. Vanwege de huisvestingsproblematiek voor buitenlandse studenten in Groningen hebben de Rijksuniversiteit Groningen en de Hanzehogeschool Groningen een overeenkomst met het Housing Office die de huisvesting van deze studenten coördineert en regelt. Studenten betalen een marktconforme huur en de hogeschool en universiteit dragen bij aan de exploitatie en leegstand. Het bestuur van de stichting bestaat onder andere uit leden van de Hanzehogeschool Groningen en de Rijksuniversiteit Groningen. De hogeschool heeft in 2010 hieraan ca. € 120 duizend bijgedragen.

Maatwerktrajecten

Organisaties hebben belang bij goed opgeleid personeel. Kennisinstellingen als de Hanzehogeschool Groningen worden ingeschakeld om medewerkers verder op te leiden of bij te scholen. In de afgelopen jaren is er met een aantal instanties overeenkomsten afgesloten om medewerkers als student in te schrijven en daarvoor het collegegeld te voldoen, al dan niet met extra faciliteiten.

Met de Rabobank is er een overeenkomst dat hun medewerkers als student worden ingeschreven en in het eerste jaar een aangepast programma krijgen. De rest van hun studie volgen ze het Economie Compact programma. Voor de hele groep betaalt de Rabobank alleen het collegegeld. Hierbij gaat het om 51 medewerkers in 2009-2010 (14 in het eerste jaar) en 49 in 2010-2011 (waarvan 14 in het eerste jaar).

Met het UMCG is een overeenkomst gesloten over het aanbieden van de opleidingen HBO-V 3 en 4, hieraan nemen in 2010/2011 11 (V3) en 30 (V4) studenten deel.

Bij de Hanzehogeschool Groningen volgden in 2010 16 medewerkers een opleiding binnen de eigen organisatie.

PERSONEEL

Kengetallen personeel*

Personeel	2010	% groei	2009	% groei	2008
Totaal aantal medewerkers	2719	0%	2708	-1%	2722
Mannen	1256	-2%	1280	-3	1313
Vrouwen	1463	2%	1428	1	1420
Docerend % onderzoekspersoneel (DOP)	1478	2%	1456	-2%	1484
Personeel t.b.v. zakelijke dienstverlening	55	-8%	60	-6%	64
Ondersteunend & beheerspersoneel (OBP)	1186	-1%	1192	1%	1184
Totaal aantal arbeidsplaatsen (fte)	1916	0	1912	3%	1864
Docerend % onderzoekspersoneel (DOP)	956	2%	939	1%	934
Personeel t.b.v. zakelijke dienstverlening	48	-4%	50	-2%	51
Ondersteunend & beheerspersoneel (OBP)	912	-1%	923	5%	879
Leeftijdopbouw					
24 jaar en jonger	89	-13%	102	-18%	125
25 t/m 34 jaar	415	-9%	456	-6%	487
35 t/m 44 jaar	695	-4%	724	0%	723
45 t/m 54 jaar	871	6%	820	-6%	872
55 jaar t/m 64 jaar	623	6%	589	15%	511
65 jaar en ouder	26	53%	17	13%	15

* De kengetallen zijn geproduceerd op basis van een afslag uit het personeelsinformatiesysteem per 1 maart m.b.t. de stand van zaken op 31-12-2010. Ze geven een weergave van dat moment. Op grond van 'terugwerkende krachtmutaties' kunnen later kleine verschillen zijn ontstaan.

Het Docerend & Onderzoekspersoneel (DOP) bestaat uit medewerkers die de functie vervullen van instructeur (op niveau van schaal 8, 9 en 10), docent (op niveau van schaal 11, 12, 13) of lector (schaal 15, 16). Het personeel dat verbonden is aan HanzeConnect wordt gerekend tot het 'personeel t.b.v. de zakelijke dienstverlening'. Alle andere medewerkers (inclusief management) worden tot het Ondersteunend- & beheerspersoneel (OBP) gerekend. Van de volledige OBP-formatie is 45 procent (409 fte) werkzaam bij de schools.

De medewerkers van de kenniscentra zijn meegeteld op basis van de functie die ze bekleeden en niet op basis van het organisatieonderdeel waar ze werkzaam zijn.

Het percentage groei is steeds berekend ten opzichte van de stand van zaken op 31 december van het voorgaande jaar.

Convenant leerkracht

De Hanzehogeschool Groningen streeft conform het Convenant Leerkracht naar een betere beloning, verhoging van het kwalificatieniveau en vergroting van de professionele ruimte van docenten.

Betere beloning

Het relatieve aantal hogere docentfuncties wordt vergroot. De Hanzehogeschool Groningen ontvangt hiervoor van het ministerie van Onderwijs structureel extra middelen, vanaf 2010 jaarlijks € 1.641.368,00. In 2009 en 2010 zijn in totaal ruim 61 fte hogere docentfuncties gecreëerd. Daarmee loopt de Hanzehogeschool Groningen achter bij de geformuleerde doelstelling om in de periode 2009-2012 jaarlijks 36,5 fte hogere functies te realiseren.

Een rekenmodel dat door de sociale partners gezamenlijk is ontwikkeld, laat zien dat de tot nu toe gerealiseerde verbeterde functiemix voor de Hanzehogeschool Groningen structureel leidt tot € 622.039,- aan gestegen loonkosten.

Verhoging kwalificatieniveau docenten

Bij werving tracht de Hanzehogeschool Groningen docenten aan te trekken die mastergeschoold zijn. Zittend personeel wordt de mogelijkheid geboden een masteropleiding of een promotietraject te volgen. Doelstelling is een docentenkorps waarvan in 2014 70 procent het masterniveau heeft en in 2017 10 procent gepromoveerd is. Eind 2010 waren 675 docenten (58 procent) mastergeschoold en 68 docenten (6 procent van de totale docentengroep en 10 procent van de mastergeschoolde docenten) gepromoveerd.

Alle organisatieonderdelen beschikken over een budget voor deskundigheidsbevordering voor hun medewerkers. Voor mastertrajecten voor docenten is jaarlijks hogeschoolbreed 1,3 miljoen euro beschikbaar. Daarnaast kunnen individuele docenten ook een aanvraag doen bij een centraal opleidingsfonds van het ministerie van OC&W. Eind 2010 waren 91 docenten bezig met een mastertraject.

De Hanzehogeschool Groningen heeft ook een subsidieregeling voor docenten die promoveren binnen hun taakstelling. De school waar de betreffende docent werkt, stelt één dag per week beschikbaar voor het promotieonderzoek. In aanvulling daarop wordt financiering voor nog eens een dag per week voor een periode van maximaal vier jaar beschikbaar gesteld uit centrale middelen. Als vervolg op deze regeling heeft het College van Bestuur in 2009 besloten structureel jaarlijks tien promotieplaatsen te ondersteunen.

Twintig promovendi kunnen zelfs drie dagen per week aan hun onderzoek werken. De 'derde dag' van deze promovendi wordt gefinancierd door de RUG. Vijf van de eerste twintig promovendi zijn inmiddels gepromoveerd. De openvallende plaatsen zijn weer opgevuld.

De promovendi worden door het stafbureau Onderwijs & Onderzoek ondersteund met advies over onderzoeksmethoden en technieken, met ondersteunende gesprekken en bijeenkomsten waar ervaringen uitgewisseld kunnen worden.

In de bijlagen vindt u een overzicht van alle in 2010 lopende promotietrajecten.

Professionele ruimte

Na een eerste hogeschoolbrede kick-off, in het najaar van 2009, van het thema 'professionele ruimte' door het College van Bestuur voor docenten, management en medezeggenschapraad, is in 2010 binnen de operationele teams en de managementteams aan dit thema verdere betekenis gegeven. Het overkoepelende thema 'professionele ruimte' is verbreed en er is een verbinding gemaakt naar een aantal thema-activiteiten die hieronder specifiek genoemd worden:

- College van bestuur, directeuren, deans en teamleiders kwamen bijeen over te praten over de besturing van de hogeschool en de kwaliteit van het management. Dit draagt bij aan bewustwording en kwaliteitsverbetering van het professioneel handelen.

- Op Managementteam (MT-) niveau binnen schools en andere bedrijfsonderdelen is de kwaliteit van samenwerking en de invulling van leiderschap onderwerp van gesprek en reflectie. Hierdoor groeit de professionele ruimte van het management én van de medewerkers uit de operationele teams.
- Binnen schools/onderwijsteams is de inzet van hogeschooldocenten oorspronkelijk gestart vanuit de zogeheten Plasterkgelden. De Hanzehogeschool Groningen heeft er expliciet voor gekozen dat de inzet van hogeschooldocenten op basis van taakverrijking plaatsvindt. Daardoor moet er meer professionele ruimte ontstaan voor de onderwijs- en onderzoeksprofessionals. Zij krijgen daarmee het primaat van de inhoudelijke verantwoordelijkheid toebedeeld. Binnen teams wordt actief gesproken over de erkende ongelijkheid, nieuwe resultaatafspraken en de cultuurverandering die dit met zich mee gaat brengen.
- Aan zowel deans als teamleiders wordt actief ondersteuning aangeboden m.b.t. verdere professionalisering op het gebied van management & leiderschap in de vorm van scholing, training, intervisie en coaching.
- Tientallen docenten volgden een master of promoveren binnen hun kennisgebied of op het gebied van didactiek.
- In het Sirius-lectoraat wordt onderzoek gedaan naar excellentie van studenten en excellente docenten van de Hanzehogeschool Groningen. Binnen schools worden momenteel honours programma's ontwikkeld en uitgevoerd. Door het inrichten van programma's voor excellente studenten die door excellente docenten worden uitgevoerd, wordt het professioneel handelen en het denken over professionele ruimte expliciet gemaakt.
- Steeds meer docenten en studenten participeerden in onderzoek van de kenniscentra. De professionalisering van onderzoeksvaardigheden komt ten goede aan het onderwijs waarbij docenten hun verworven expertise inbrengen in het onderwijs.

Besteding decentrale arbeidsvoorwaardenmiddelen

De cao-hbo bevat de bepaling dat elke hogeschool jaarlijks 1,15 procent van de bruto loonsom beschikbaar stelt voor de door het lokale cao-overleg te maken nieuwe afspraken op arbeidsvoorwaardengebied dan wel het verbeteren van bestaande regelingen. In 2010 was bijna anderhalf miljoen euro beschikbaar.

Decentrale arbeidsvoorwaardenmiddelen

Uitgaven 2010	€
Fietsregeling	75.125
Kinderopvang	288.351
Regeling betaald ouderschapsverlof	526.304
OV-regeling	144.662
Stimuleringsregeling sport	5.000
Verbetering tegemoetkoming woon-werkverkeer	44.531
Programma 'Focus op Ambitie'	340.445
Gezondheidsbeleid (De Plint)	125.000
Totaal	1.549.418

Het beschikbare budget is overschreden met 85.343 euro. Dit wordt verrekend met het resterende budget uit voorgaande jaren.

De HRM-gesprekscyclus

De HRM-gesprekscyclus bestaat jaarlijks uit een functioneringsgesprek, een of meerdere voortgangsgesprekken en een beoordelingsgesprek. Steeds meer medewerkers krijgen een beoordelingsgesprek.

Beoordelingsgesprekken	Cursusjaar 2009-2010		Cursusjaar 2008-2009		Cursusjaar 2007-2008	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Aantal medewerkers	2660	100%	2662	100%	2556	100%
Aantal gevoerde beoordelingsgesprekken	1817	68,3%	1684	63,3%	1368	53,5%
Oordeel gevoerde gesprekken						
Onvoldoende	10	0,55%	10	0,6%	6	0,4%
Goed	1721	94,7%	1577	93,6%	1285	93,9%
Uitstekend	86	4,7%	97	5,8%	77	5,6%

Formatie

Tijdelijke en flexibele formatie

Van de arbeidsplaatsen was eind 2010 84,3 procent vast en 15,7 procent tijdelijk. Daarmee is de tijdelijke formatie sterk lager dan vorig jaar (van 19,6 naar 15,7 procent).

De omvang van de flexibele formatie (dit is de omvang van de tijdelijke formatie minus de tijdelijke arbeidsplaatsen in verband met vervanging en proeftijd) is eveneens teruggelopen en bedroeg eind 2010 14 procent.

In- en uitstroom

In 2010 kwamen 336 nieuwe medewerkers bij de Hanzehogeschool Groningen werken, meestal op basis van een tijdelijk arbeidscontract. De hogeschool nam afscheid van 311 medewerkers, grotendeels door het aflopen van tijdelijke contracten.

Reden ontslag	Aantal	%
(Vroeg)pensioen	23	7%
Afloop tijdelijk dienstverband	215	69%
Met wederzijds goedvinden	4	1%
Ontbinding door kantonrechter	4	1%
Op verzoek werknemer	56	18%
Overlijden	7	2%
Arbeidsongeschiktheid (volledig)	1	0%
Arbeidsongeschiktheid (gedeeltelijk)	1	0%
Totaal	311	100%

Werving en selectie

De Hanzehogeschool Groningen werkt op het gebied van werving samen met andere grote werkgevers in Groningen. Nieuw personeel is slechts in een beperkt aantal gevallen via een formele vacaturestelling aangetrokken. In 2010 heeft de Hanzehogeschool Groningen in totaal 78 vacatures gesteld. Daarvan zijn in het verslagjaar 54 vervuld door in totaal 57 sollicitanten.

Herkomst benoemde sollicitanten

Extern	39
Hanzehogeschool Groningen	10
Noorderlink	3
RUG	3
TNT Post	1
Yacht-Randstad	1
Totaal	57

Man-vrouw verhouding

Het percentage vrouwelijke werknemers stijgt ieder jaar. In 2010 bezetten zij 52 procent van de arbeidsplaatsen. Bij veertien van de in totaal 26 organisatieonderdelen zijn vrouwen in de meerderheid.

Het percentage vrouwen op leidinggevende posities (functies op het niveau van schaal 13 en hoger) is vrijwel ongewijzigd gebleven en was eind 2010 37 procent.

Seniorenregeling

Voor medewerkers van 55 jaar en ouder is er een taakverminderingregeling, de Seniorenregeling Onderwijspersoneel (SOP). In 2010 hebben 199 medewerkers aan de regeling deelgenomen. De kosten van de regeling bedroegen 1.225.905 euro.

Beloning

61 procent van de medewerkers werd in 2010 bezoldigd naar schaal 10 of hoger.

Daarnaast ontvingen 49 medewerkers een arbeidsmarkttoelage. In totaal is een bedrag van 107.537 euro aan arbeidsmarkttoelagen uitbetaald. Voor het tweede achtereenvolgende jaar viel zowel het aantal medewerkers dat een arbeidsmarkttoelage ontving als het daarmee gemoeide bedrag lager uit.

Gezondheidsbeleid

Het verzuimpercentage is in 2010 licht gestegen ten opzichte van de twee voorgaande jaren. De verzuimfrequentie is daarentegen juist licht teruggelopen.

Verzuimcijfers	2010	2009	2008
Verzuimpercentage (excl. Zwangerschap en bevallingsverlof)	4,4	4,2	4,1
Verzuimfrequentie	1,0	1,1	1,1

Concrete activiteiten/maatregelen:

- Er is besloten tot een onderzoek voeren naar verbeteringen van de ziekteverzuimpreventie.
- Er is een driejarig contract afgesloten met Zilveren Kruis Achmea (ZKA) voor de ziektekostenverzekering van medewerkers en voor de verzekering voor arbeidsgerelateerde zorg (dit laatste gecombineerd met een pakket aan preventieve maatregelen en zorg in verband met werkdruk en nek/schouder/rugklachten).
- De Plint, gezondheidscentrum voor medewerkers, biedt een scala aan gezondheidsbevorderende activiteiten aan.
- Er is een beleidsnotitie over gezondheidsmanagement voorbereid.

- Uitbreiding van de formatie van een bedrijfsarts en een bedrijfsmaatschappelijk werker is voorbereid.
- Er zijn Risico Inventarisering & Evaluaties (RIE's) afgerond in vier gebouwen van de hogeschool en opgestart in twee andere.
- Er zijn klimatologische werkplekonderzoeken uitgevoerd op diverse plekken in de gebouwen van de Hanzehogeschool Groningen.
- Er zijn er 217 preventieve werkplekchecks en 46 curatieve werkplekchecks uitgevoerd (de laatste naar aanleiding van fysieke klachten van werknemers).
- 270 medewerkers hebben zich gratis laten inenten tegen griep.

Tevredenheid medewerkers

In 2010 is bij acht schools en een stafbureau een medewerkerstevredenheidonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten van deze onderzoeken vertonen geen significante afwijkingen ten opzichte van het beeld van het jaar daarvoor als het gaat om de waardering voor de Hanzehogeschool als werkgever. Medewerkers gaven daarvoor toen, net als in de vijf eerdere jaren, een ruime voldoende.

HUISVESTING

Verbouwing Marie KamphuisBorg

In juli 2010 is begonnen met de verbouwing van de Marie KamphuisBorg. Dit gebouw op de ZernikeCampus biedt huisvesting aan twee schools: het Instituut voor Bedrijfskunde en de Academie voor Sociale Studies die samen ruim 4000 studenten hebben. Ook zit er een deel van de medewerkers van het Facilitair Bedrijf. Wensen van de gebruikers (studenten en medewerkers) vormden belangrijke uitgangspunten voor de verbouwing. Het gebouw werd bijvoorbeeld als warm en benauwd ervaren. Daarom wordt veel aandacht besteed aan een goed ventilatiesysteem. Ook komen er goede zonwering en voldoende ramen die open kunnen. Verder wordt het aantal zelfstudieplekken uit te breiden, komt er meer ruimte voor groepswork te creëren en komen er meer ICT-werkplekken.

ZernikeCampus

De Hanzehogeschool Groningen werkt samen met de Rijksuniversiteit Groningen en de gemeente Groningen aan de ontwikkeling van de ZernikeCampus. In 2010 is onder meer door parkeerregulering het autogebruik verder afgenomen en is er, door het planten van meer en diverse soorten bomen en het aanleggen van gazons, een groenere campus ontstaan.

Minerva: locatie Praediniussingel

In november 2010 is begonnen met de verbouwing van het pand aan de Praediniussingel. De Hanzehogeschool Groningen wil het gezichtsbepalende Rijksmonument grotendeels in oude luister herstellen. De verbouwing is erop gericht om representatieve en publieksfuncties te combineren met passende onderwijsfaciliteiten.

Voordat de verbouwing begon vond de eindexamenexpositie van Academie Minerva in het gebouw plaats. Ook heeft het Groninger Museum er tijdelijk een gedeelte van zijn collectie ten toon kunnen stellen.

DUURZAAMHEID IN BEDRIJFSVOERING

De Hanzehogeschool Groningen streeft ernaar om 30 procent energie-efficiencyverbetering te bereiken in de periode 2005-2020. Daartoe is eind 2010 een plan opgesteld met maatregelen om het energieverbruik zoveel mogelijk terug te dringen. De hogeschool heeft in het kader van dat plan voor haar locaties Energie Prestatie Adviezen laten opstellen. Uit deze Energie Prestatie Adviezen bleek dat het energieverbruik van de hogeschool al onder het landelijk gemiddelde ligt. Dit is het resultaat van een gemiddeld elektriciteitsverbruik gecombineerd met een laag gasverbruik. Dat laatste is te danken aan de goede isolatiegraad van de panden op de ZernikeCampus, de efficiënte wijze van warmteopwekking en de goede instelling van de klimaatregelingen.

In 2010 werden diverse maatregelen getroffen om energie te besparen in de gebouwen van de hogeschool. In de Marie KamphuisBorg kwam dubbel glas en buitenisolatie en ook is de verlichting vervangen door energiezuinige verlichting met aanwezigheidsdetectie. Bij de verbouwing van de locatie Praediniussingel voor Minerva werd extra isolerend glas gebruikt en een extra renderende verwarmingsketel geplaatst.

Verder is een ingreep in de warmte-kracht-koppeling (WKK) op de ZernikeCampus voorbereid. De WKK wordt opgesplitst door de verschillende gebouwen een eigen ketel te geven, waarmee transport en dus transportverlies van warmte wordt voorkomen. De nieuwe ketels leveren bovendien elektriciteit aan de eigen organisatie.

Bij aanbestedingen worden standaard landelijke criteria voor duurzaamheid opgenomen. De doelstelling is om in 2012 voor minimaal 50 procent en in 2015 volledig duurzaam in te kopen.