



**Bouwstenen
samenwerken in de
triade bij langdurige
zorg in de GGZ**

Bouwstenen samenwerken in de triade bij langdurige zorg in de GGZ

Deze bouwstenen zijn een product van het onderzoeks-
project 'Werken in het Netwerk & Steunsysteem van
Mensen met een Psychische Beperking'

Informatie over het project? Bekijk [deze](#) video

Deelnemende organisaties:



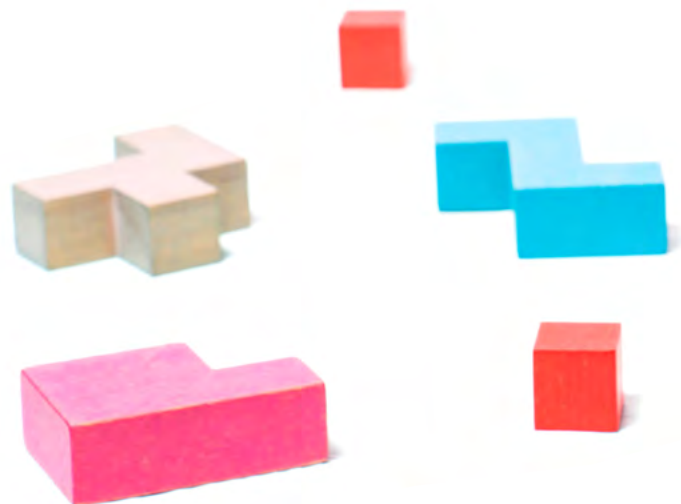
Dit project wordt mogelijk gemaakt door:



INHOUD

Klik op de bouwsteen om er naar toe te gaan

BOUWSTEEN 1	basis op orde	4
BOUWSTEEN 2	positionering en werkwijze familie- ervaringsdeskundigen	5
BOUWSTEEN 3	balanceren rondom privacy	7
BOUWSTEEN 4	samenwerken in de triade, hoe doen we dat?	9
BOUWSTEEN 5	verschillende perspectieven, kijken door de ogen van de ander	11
BOUWSTEEN 6	hoe blijf je samenwerken? Hoe houd je contact?	13
BIJLAGE 1	infosheet cliënten	16
BIJLAGE 2	infosheet naasten	17
BIJLAGE 3	infosheet familie-ervaringsdeskundige	18
BIJLAGE 4	infosheet zorgprofessionals	19
BIJLAGE 5	praatplaat 'balanceren rondom privacy'	20



BOUWSTEEN 1

basis op orde

Deze eerste bouwsteen gaat over de vraag of binnen de organisatie waar je werkzaam bent “de basis op orde is”. Met “de basis” bedoelen we of er binnen jouw organisatie herstelgericht gewerkt wordt. Bijvoorbeeld doordat binnen jouw organisatie de kernaspecten van de Active Recovery Triad (ART) gehanteerd worden? Hieronder tref je een aantal vragen en tips aan die jou zouden kunnen ondersteunen bij deze bouwsteen.

- Waar staat mijn organisatie? Faciliteert mijn organisatie triadisch werken en zo ja hoe? In hoeverre is mijn organisatie herstelgericht ingericht?
 - ▶ *Vul alleen of samen met collega's [de ART monitor](#) in.*
 - Wat staat er in de missie, visie en beleidspeerpunten van mijn organisatie over herstelgericht werken, netwerkgericht werken en triadisch werken? Hoe wordt hier binnen mijn afdeling aan gewerkt? Wat zijn voor mij kansen? En wat zijn voor mij uitdagingen?
 - ▶ *Bekijk de werkkaart ‘familie en naastenbeleid’ uit [de generieke module samenwerken met naasten](#).*
 - Positie bepalen: wat is het familiebeleid binnen mijn organisatie? Hoe werken zorgverleners in de praktijk samen met naasten/naastbetrokkenen? Wat is de positie van de familie-ervaringsdeskundige binnen mijn organisatie? Zie ook [bouwsteen twee](#).
- TIP >** bekijk de [generieke module samenwerken met naasten](#), daarin staan uitleg en ook hulpmiddelen zoals werkkaarten.
- ▶ *Zie ook de infosheets voor [cliënten](#), [naasten](#), [zorgprofessionals](#) en over [familie-ervaringsdeskundigen](#).*

BOUWSTEEN 2

positionering en werkwijze familie-ervaringsdeskundigen

Bouwsteen twee gaat over de positionering van de familie-ervaringsdeskundigen in de organisatie en de werkwijze die zij (kunnen) hanteren. Hieronder tref je een aantal vragen en tips aan die ondersteunend zijn bij deze bouwsteen.

- Positie bepalen van de familie-ervaringsdeskundige binnen mijn organisatie:
 - ▶ *Wat weet ik bekend over de (werkwijze van) familie-ervaringsdeskundige in mijn organisatie, en wat weten mijn collega's?*
- TIP** > Folders, materiaal over functie familie-ervaringsdeskundigen verspreiden onder zorgprofessional. Zie ook materiaal om te delen onderaan.
- TIP** > Sluit aan bij teams om informatie over de functie familie-ervaringsdeskundige te geven en in dialoog te gaan over hoe er samengewerkt kan worden met jou als familie-ervaringsdeskundige én naasten.

WAT VINDEN NAASTEN EIGENLIJK?

Als familie schamen wij ons, ze zullen wel denken dat de problemen van onze zoon komen doordat wij hem niet goed genoeg hebben opgevoed – naaste

Ik voel mij als familie nu echt gezien, eerder voelde ik mij vaak buiten spel gezet, zo van 'ik doe er niet toe' – naaste

Onze gesprekken (red. met de familie ervaringsdeskundige) hebben mij geleerd dat ik goed voor mezelf moet zorgen en mijn grenzen moet aangeven, daar ben ik van gegroeid – naaste

Ohw...zijn wij als familie ook in herstel, zo had ik er nog nooit naar gekeken. Maar dat herken ik wel, ik heb me zo lang overweldigd gevoeld en daarna zo lang geworsteld - naaste

Hoe is de personele bezetting in de organisatie geregeld als het gaat om de familie-ervaringsdeskundigen? Hoe kan mijn organisatie dit borgen?

TIP > Is het mogelijk om te werken vanuit één herstelcentrum samen met (familie)ervaringsdeskundigen? Op deze manier is het gemakkelijker om verdere professionalisering van het beroep te stimuleren en de samenwerking tussen verschillende ervaringsdeskundigen te borgen.

TIP > Voor ideeën over het aantal fte [zie de ART monitor](#).

■ Werkwijze en samenwerken met familie-ervaringsdeskundige :

- ▶ *Welk materiaal is beschikbaar in mijn organisatie over samenwerken met familie-ervaringsdeskundigen? Hoe informeren wij naasten over de werkwijze van de organisatie, het samenwerken met professionals en familie-ervaringsdeskundigen? Wat gaat er goed en wat kan er beter?*
- ▶ *Wat voor initiatieven, zoals cursusaanbod voornaasten en ook deelgenotengroepen, kunnen er ontplooid of versterkt worden?*
- ▶ *Materiaal om te bekijken, lezen en delen:*
 - [functie en werkwijze van de familie-ervaringsdeskundige van het Landelijk Platform Familie-ervaringsdeskundigheid](#).
 - [Website van GGz-Friesland](#) waar aandacht wordt besteed aan familie- en naastenbeleid met handvatten voor naasten (waar kan ik terecht) en de [familie-ervaringsdeskundigen](#) en [cursusaanbod voor naasten](#).
 - Zie ook de infosheets voor voor [cliënten, naasten, zorgprofessionals](#) en over [familie-ervaringsdeskundigen](#).
 - Filmpje over rol van [familie-ervaringsdeskundige in organisatie](#) en [podcast GGZ Friesland](#).

BOUWSTEEN 3

balanceren rondom privacy

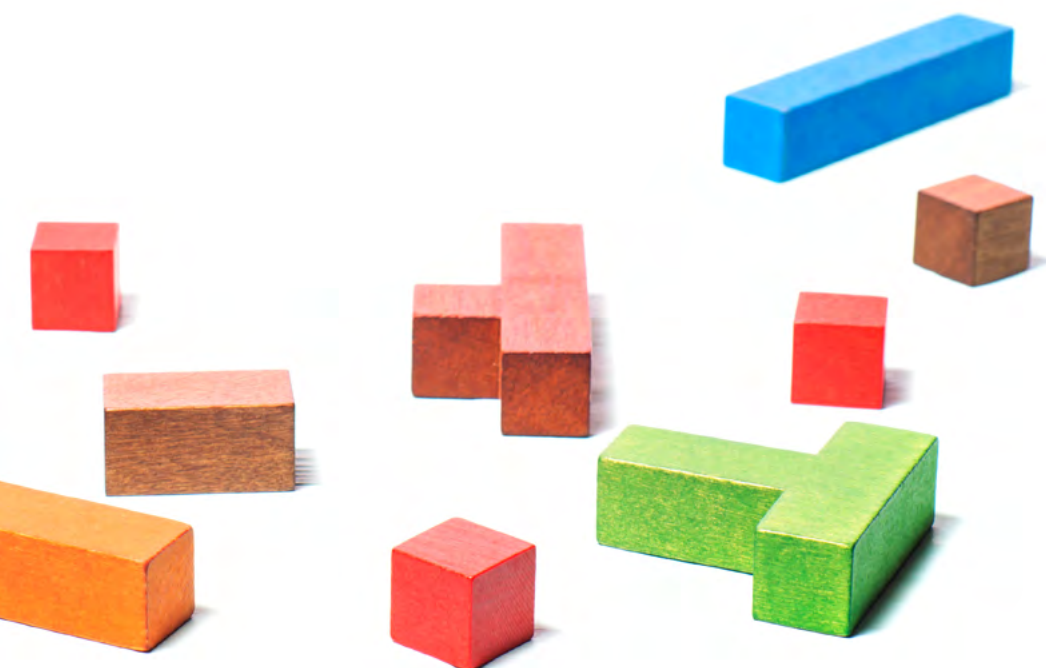
Bouwsteen drie gaat over de soms ingewikkelde balans rondom privacy bij het samenwerken met naasten. Hieronder staan een aantal aandachtspunten weergegeven als het gaat over privacywetgeving en hoe je hiermee om kan gaan. We verwijzen naar een praatplaat met als thema 'balanceren rondom privacy in de GGZ' en ook naar de website van Mind/Ypsilon.

- Om te kunnen samenwerken met naasten is het uitwisselen van informatie tussen zorgprofessionals, naasten en cliënten een randvoorwaarde. Naasten krijgen echter vaak te horen van zorgprofessionals dat zij geen informatie mogen delen over de cliënt (om uiteenlopende redenen). Toch is het informeren van naasten, hen ondersteunen en met ze samenwerken goed mogelijk zonder dat regels omtrent privacy worden geschonden.
- ▶ *Hoe gaat dit in jouw organisatie? Hoe denkt men over samenwerken met naasten in het kader van wetgeving over informatie delen en privacy? Wat zijn dilemma's waar jij en collega's tegenaan lopen? Zijn jullie op de hoogte van informatie die is opgenomen in bijvoorbeeld de generieke module naasten, bij de [werkkartaat samenwerken en privacy?](#)*

HET ZWAARD VAN DAMOCLES – ERVARINGEN OVER PRIVACYWETGEVING

Naasten voelen zich niet gehoord of gezien op het moment dat privacywetgeving wordt gebruikt als reden om hen niet te woord te staan: "ik mag u niets vertellen en toen werd er opgehangen" - geeft een naaste aan. Naasten delen indringende ervaringen waarin centraal staat dat zij soms langere tijd 'buitenspel' werden gezet en een grote afstand tot de GGz ervoeren. Een (client)ervaringsdeskundige vindt dat niet oké, én geeft ook aan dat het wel van belang is om wensen van cliënten te respecteren. Zorgprofessionals vinden het ingewikkeld, want wanneer doe je het goed? En wat mag er wel of niet? En hoe kun je daar dan achter komen? Hoe kun je hierin verantwoordelijkheid delen met anderen in de organisatie?

- Materiaal om mee te werken:
 - ▶ Praatplaat '[balanceren rondom privacy](#)'. Deze praatplaat kan je bijvoorbeeld binnen teamvergaderingen bespreken of neerleggen op koffietafels of in kantoorruimtes om bewustwording rondom het thema privacy te creëren. Op de praatplaat verwijzen we door naar [achtergrond informatie](#) verzameld op de website van Ypsilon Mind.
- Je zou de volgende vragen bij de praatplaat kunt stellen, en/of samen discussie kunnen voeren aan de hand van de achtergrondinformatie:
 - ▶ *Is contact met naasten in strijd met privacy wetgeving? Kan ik naasten algemene informatie geven over de locatie waar ik werk? Kan ik de naaste doorverwijzen naar bijvoorbeeld een familie-ervaringsdeskundige?*
 - ▶ *Mag ik als zorgprofessional met een naaste praten als de client die ik ondersteun heeft gezegd dat hij/zij dat niet wil hebben?*



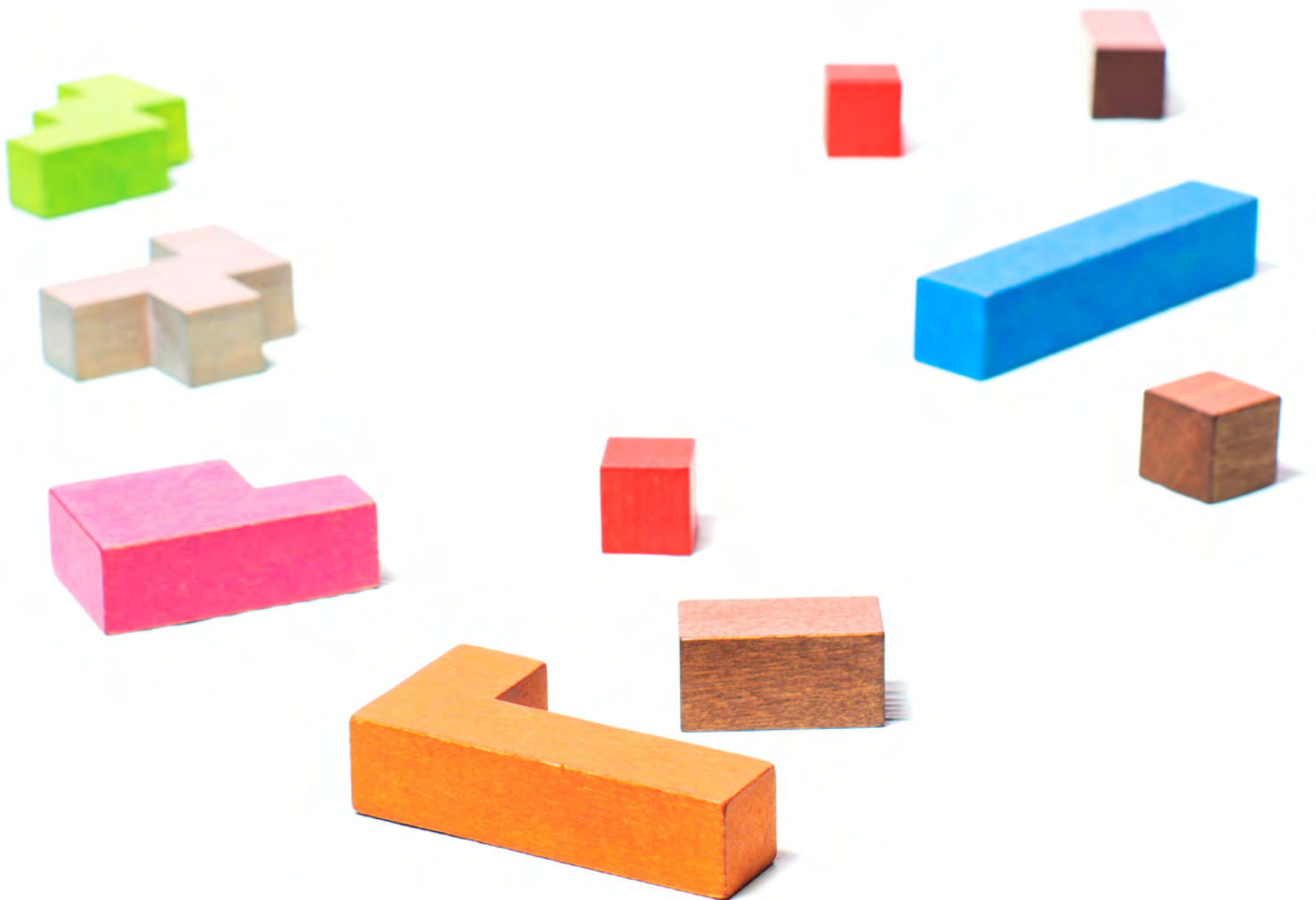
BOUWSTEEN 4

samenwerken in de triade, hoe doen we dat?

Bouwsteen vier gaat over samenwerken in de triade en hoe jouw organisatie dat vormgeeft. Hieronder tref je vragen en tips die ondersteunend zijn bij het samenwerken met naasten.

- Welk materiaal is beschikbaar binnen mijn organisatie over hoe je zou kunnen samenwerken met naasten in mijn organisatie? Hoe betrekken wij naasten nu? Hoe informeren wij naasten over de werkwijze van de organisatie, het samenwerken met professionals en de mogelijkheid tot ondersteuning van de familie-ervaringsdeskundigen?
 - ▶ *Waar werken mijn collega's en ik al samen en waar liggen verbeterpunten in hoe wij dit doen?*
- TIP** > samenwerken met naasten opnemen in de structuur van het dagelijks werk door er een terugkerend agenda item van te maken bij werkoverleggen, er aandacht voor te hebben in intervisie en bij intakes (HOI), afstemmingsoverleggen (ZAG).
- TIP** > stel per team/afdeling twee familie-aandachtsfunctionarissen aan.
- Het is goed om naasten te informeren over samenwerken in de triade zodat naasten weten 'wat kan'.
 - ▶ *Informatie & tips voor naasten staan onder andere op '[Naasten in Kracht](#)' en informatie over familie beleid, rechten en mogelijkheden staan onder andere verwoord in de [generieke module Naasten](#).*
 - TIP** > maak informatiefolders voor naasten van nieuwe cliënten en bestaande cliënten over samenwerken met naasten, met daarin ook informatie voor naasten, zie bijvoorbeeld: [familie en naasten onderdeel op website van GGz-Friesland](#).
 - ▶ *Organiseren van jaarlijks symposium of evenement voor naasten, cliënten en zorgprofessionals, voorbeeld symposium van Lentis '[samen werken, samen beslissen](#)'.*
 - ▶ *Organiseren van deelgenotengroepen voor naasten.*

- Wat kan familie-ervaringsdeskundige hierin betekenen?
 - ▶ Link naar [infosheet FEEd](#).
 - ▶ Bekijk '[familie-ervaringsdeskundige bij Lentis](#)'.
 - ▶ Link naar [podcast GGZ Friesland](#).



BOUWSTEEN 5

verschillende perspectieven, kijken door de ogen van de ander

Bouwsteen vijf gaat over kijken door de ogen van de ander. Bij het samenwerken in de triade is belangrijk dat je goed begrijpt wat de rollen, perspectieven en verwachtingen zijn van de anderen in de triade. Door oog te hebben voor elkaars perspectief wordt het gemakkelijker om begripvol te zijn naar elkaar en kan het vertrouwen in jullie samenwerking groeien. Hieronder tref je vragen en tips aan die ondersteunend zijn bij deze bouwsteen.

- De volgende vragen kun je voor jezelf beantwoorden én ook bespreken binnen je team of met directe collega's: Hoe kan ik aandacht hebben voor gastvrijheid binnen mijn organisatie? Hoe kan ik kijken door de ogen van naasten? Hoe bereikbaar en benaderbaar ben ik voor naasten? En anderen in mijn organisatie? Hoe is het voor naasten om contact te hebben met mij? Heb ik dat wel eens gevraagd aan naasten? Hoe is het voor naasten dat een dierbaar persoon bij onze organisatie woont of is opgenomen? Hoe kunnen naasten mij bereiken?

WAT DE ÉÉN PRETTIG VINDT, VINDT DE ANDER VOORAL VERVELEND – ERVARINGEN OVER VERWACHTINGEN

Verwachtingen ten aanzien van zorgprofessionals verschillen, zo vertelt Anita dat zij het vervelend dat de behandelaar van haar dochter aan haar vraagt wat het beste is in de situatie van haar dochter. Want zo zegt Anita "hij is toch de psychiater met alle kennis?!?"

Jantine geeft daarentegen juist aan hoe vervelend zij het vindt dat de psychiater van haar zoon, nooit vraagt hoe hun zoon thuis was en wat wellicht prettig is in het contact nu. Zij voelt zich daardoor niet gehoord en vraagt zich af of haar zoon wel helemaal zichzelf kan zijn.

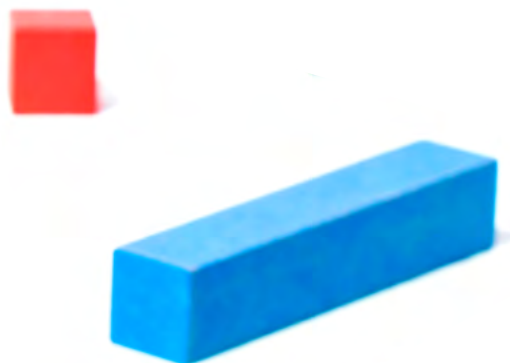
De situaties laten zien hoe verwachtingen verschillen en dat het belangrijk is om ze te bespreken.

- In het proces van samenwerken is het helpend om te kijken naar het herstelproces van zowel cliënten als naasten. Waar is ruimte voor als het gaat om samenwerken, kijkend naar het herstelproces? Waar is iemand zelf aan toe en waar is de ander aan toe? Wie neemt welke rol in en waar voelt men zich prettig bij? Je kunt naasten en cliënten ook informeren over de fasen van herstel, samenwerken en vragen die zij kunnen stellen door de info-sheet en filmpje te delen (zie hieronder):
 - ▶ Bekijk infosheets: [naasten](#) en [cliënten](#).
 - ▶ Bekijk animatiefilmpje over het [herstelproces](#) (GGZ-Breburg).

- Wat kan de familie-ervaringsdeskundige betekenen?

Met de (familie-)ervaringsdeskundige kun je bijvoorbeeld hebben over de verwachtingen die jij hebt ten aanzien van samenwerken in de triade, maar ook de verwachtingen van de ander. Je kan het hebben over het herstelproces van naasten en/of cliënten en wat jouw rol als zorgprofessional daarin zou kunnen zijn. De familie-ervaringsdeskundige kan ook ondersteuning bieden bij het (herstellen van het) contact met betrokken naasten.

- Er zijn een aantal hulpmiddelen om het perspectief van de ander in te kunnen nemen, elkaar beter te leren kennen en bijvoorbeeld ook onderlinge verwachtingen bespreekbaar te maken:
 - ▶ Bekijk het project '[dit ben ik](#)' waar het aangaan van nieuwe ervaringen of op zoek gaan naar mooie of waardevolle ervaringen van vroeger centraal staat.
 - ▶ [3 in 1 gesprekstoel](#) GGZ breburg.



BOUWSTEEN 6

hoe blijf je samenwerken? Hoe houd je contact?

Bouwsteen zes gaat over hoe je kunt blijven samenwerken met naasten en hoe je het contact met naasten kunt onderhouden. Hieronder tref je vragen en tips aan die ondersteunend zijn bij deze bouwsteen.

- Hoe kan ik blijven samenwerken met naasten? Belangrijk om oog te blijven hebben voor het bespreken van verwachtingen en rollen; hoe vinden cliënten en naasten werkelijk dat het gaat? Zijn rollen nog afgestemd op de draaglast en draagkracht van alle betrokkenen? Hoe kunnen dilemma's en moeilijkheden bespreekbaar worden gemaakt?

TIP > stel aandachtsfunctionarissen aan die binnen het team regelmatig agenderen hoe het samenwerken met naasten gaat en hoe jullie de gezamenlijke besluitvorming vorm geven, nu en in de toekomst. Bedenk samen hoe jullie ruimte kunnen maken voor reflectie, door bijvoorbeeld intervisie bijeenkomsten te organiseren waarin jullie casuïstiek bespreken. Deel met elkaar wat naasten van jullie als zorgprofessionals kunnen verwachten en hoe jullie zichtbaar (kunnen) zijn.

Gebruik daarbij ook de werkkaarten van de [generieke module samenwerken en ondersteuning van naasten](#).

TIP > bespreek met elkaar, en het liefst ook samen met familie-ervaringsdeskundigen en ervaringsdeskundigen, hoe een ideaal zorgafstemmingsgesprek er uit ziet vanuit verschillende perspectieven. Plan ZAG-gesprekken in samenspraak met naasten (dus op momenten die voor iedereen acceptabel zijn).

- Tools om met naasten samen te werken, dilemma's te bespreken:

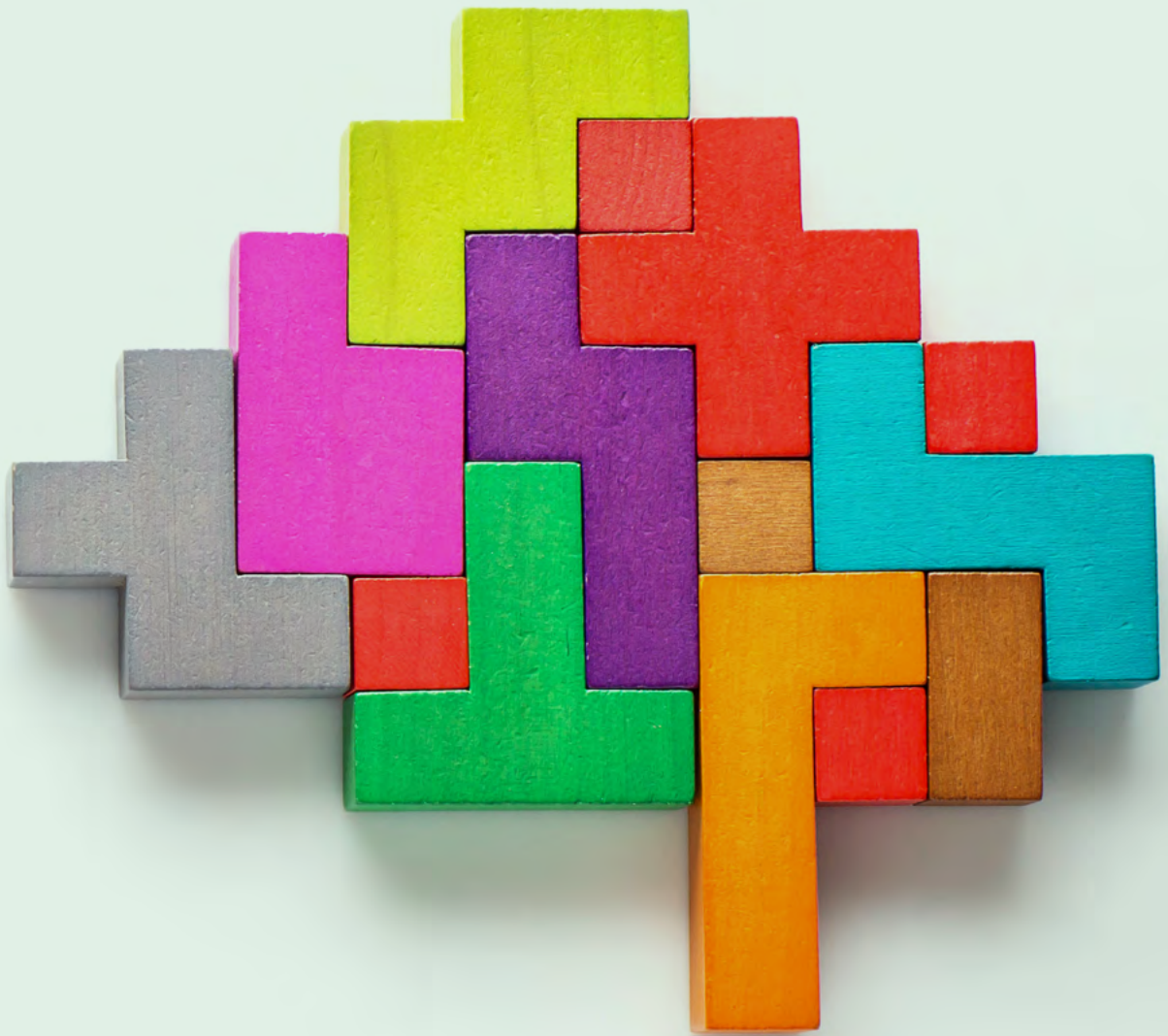
▶ **Triade kaart:** aan de hand zeven stellingen en verdiepende vragen in gesprek over de samenwerking

▶ **Peer supported open dialogue (POD):** richt zich op direct betrekken van iemands netwerk bij psychische crises en het wezenlijk bespreken van zorgen, wensen, betekenissen en passende deskundige behandelingen.

▶ **Sociogram, Genogram en Ecogram:** een Sociogram, Genogram en Ecogram zijn hulpmiddelen die een handig en nuttig zijn om de sociale verbanden en relaties van een persoon in kaart te brengen.

- ▶ **POM (Preventie Ondersteuning Mantelzorg):** Het doel van het aanbod van een POM-gesprek is om overbelasting bij mantelzorgers van cliënten met ernstige en/of langdurende problematiek te verminderen
 - ▶ **PIMM (Pakket Interventie Mantelzorg op Maat):** Het doel van de interventie is het verbeteren van het psychosociaal welbevinden van de naaste en het optimaliseren van de relatie met de cliënt.
 - ▶ **Natuurlijk, een netwerkcoach:** In de interventie Natuurlijk, een netwerkcoach! zet een getrainde vrijwillige netwerkcoach zich in om een cliënt te coachen in het herstellen, activeren, versterken, opbouwen of uitbreiden van het sociale netwerk.
 - ▶ **Eigen Kracht-conferentie:** De kern van de aanpak van een EK-c is dat een familie of individu, onder begeleiding van een onafhankelijke EK-coördinator, alle hulpbronnen die er beschikbaar zijn bij elkaar brengt.
 - ▶ **RACT/ resourcegroepen:** resourcegroep, is groep van mensen uitgekozen door cliënt zelf. Deze groep helpt hem om persoonlijke, zelfgekozen herstel-doelen te bereiken.
- Wat kan de familie-ervaringsdeskundige hierin betekenen?
 Je kunt de familie-ervaringsdeskundige om ondersteuning vragen bij het samenwerken met naasten en bijvoorbeeld eventuele dilemma's bespreken. Bekijk (en gebruik) ook de [infosheet familie-ervaringsdeskundige](#).





Bijlagen

BIJLAGE 1

INFOSHEET CLIËNTEN

Herstellen doe je meestal niet alleen. Naasten, zoals familie, vrienden, buren, kunnen een belangrijke steunbron zijn als je bezig bent om te herstellen. Zij kunnen je in het dagelijks leven op een andere manier steunen dan bijvoorbeeld hulpverleners. Zij kunnen op hun eigen manier samen met jou en betrokken hulpverleners bijdragen aan je herstelproces.

Samenwerken in de triade



Clïënten

Fasen van herstel



1) Overweldigd worden door de kwetsbaarheid (van jezelf of een of een dierbare)



2) Er mee worstelen



3) Er mee leven



4) Leven voorbij de kwetsbaarheid (van jezelf of een dierbare)

Vragen



- Bedenk voor jezelf hoe je tegen de volgende vragen aan kijkt:
Wie zijn voor mij steunend in mijn omgeving?
Welke rol spelen zij in mijn herstel?
Zou ik daarin iets willen veranderen of verbeteren?
- Als je in zorg bent:
Weten betrokken hulpverleners wie voor mij belangrijke naasten zijn?
Zijn mijn naasten ook betrokken bij contacten met hulpverleners?
Waarom wel of waarom niet?
Zou ik daarin iets willen veranderen of verbeteren?
- Het kan misschien best lastig zijn om te bedenken wat je prettig vindt en wat niet.
Bespreek het eens met iemand waar je vertrouwen in hebt. Je zou hier ook kunnen denken aan een ervaringsdeskundige.

DIT DOCUMENT IS **HIER**
ALS DOWNLOAD
BESCHIKBAAR

BIJLAGE 2

INFOSHEET NAASTEN

Herstellen doe je meestal niet alleen. Naasten, zoals familie, vrienden, buren, kunnen een belangrijke steunbron zijn als je bezig bent om te herstellen. Wanneer je als naaste betrokken bent bij iemand met psychiatrische problemen, dan heeft dat vaak ook veel impact op je eigen leven. Je wilt er graag voor iemand zijn maar doorloopt zelf misschien ook een herstelproces.

Samenwerken in de triade



Naasten

Fasen van herstel



1) Overweldigd worden door de kwetsbaarheid (van jezelf of een of een dierbare)



2) Er mee worstelen



3) Er mee leven



4) Leven voorbij de kwetsbaarheid (van jezelf of een dierbare)

Tips



- Bespreek verwachtingen met zorgprofessionals: wat gaat goed, wat kan beter. Wat vind je fijn in de samenwerking? En wat verwacht je van zorgprofessionals?
- Bekijk het aanbod binnen de GGz-organisatie: is er een familie-ervaringsdeskundige of een cursusaanbod voor naasten?
- Met de familie-ervaringsdeskundige kun je kijken hoe je kunt praten over je verwachtingen en je eigen herstelproces. De familie-ervaringsdeskundige kan ook ondersteuning bieden bij het contact met zorgprofessionals.
- Kijk ook eens op www.naasteninkracht.nl

DIT DOCUMENT IS **HIER**
ALS DOWNLOAD
BESCHIKBAAR

BIJLAGE 3

INFOSHEET FAMILIE-ERVARINGSDESKUNDIGE


De FED heeft zijn of haar ervaringen van ontwrichting en herstel opgedaan in contact met een naaste die psychische problemen heeft (gehad) en heeft geleerd om die eigen ervaringen in te zetten bij het herstelproces van een ander familielid of naasten


FED


Familie-ervaringsdeskundige




Wat doet de FED?

 Voorlichting & advies geven aan professionals & naasten

 Behoeften van professionals, naasten & cliënten samenbrengen

 Naasten ondersteunen bij herstelproces

 Naasten in contact brengen met lotgenoten

Wanneer inschakelen?

Ondersteuning bij je rol als naaste

Ondersteuning bij samenwerking tussen professionals en naasten

Bij wens voor deelname aan (of organisatie van) cursussen of deelgenotengroepen



Wat levert het op?

Onderlinge verwachtingen worden helder

Begrip en vertrouwen nemen toe

De samenwerking wordt versterkt

Herstel is verbonden aan de sociale context en het (weer) kunnen vervullen van sociale rollen. Een sociaal netwerk kan praktische en emotionele steun bieden, naast de ondersteuning en behandeling door professionals. Dit maakt de samenwerking tussen cliënt, naasten en zorgprofessional van belang.

Samenwerken in de triade



① Zorgprofessionals

Fasen van herstel



1) Overweldigd worden door de kwetsbaarheid



2) Er mee worstelen



3) Er mee leven



4) Leven voorbij de kwetsbaarheid

Vragen



Stel jezelf/je team de volgende vragen:

- Zijn we gastvrij voor naasten? Hoe kijken we naar gastvrijheid?
- Als ik een naaste was en ik heb contact met ons, wat ervaar ik dan?
- Vragen wij naasten hoe zij het ervaren dat hun naaste bij ons in zorg is?
- Vragen wij naasten naar hun herstelproces?
- Zetten we een familie-ervaringsdeskundige in in de ondersteuning van naasten?
- Maken wij naasten bewust van het aanbod aan beschikbare ondersteuning of cursussen voor naasten in de organisatie?

DIT DOCUMENT IS **HIER**
ALS DOWNLOAD
BESCHIKBAAR

BIJLAGE 5

PRAATPLAAT 'BALANCEREN RONDOM PRIVACY' BINNEN DE GGZ

Naasten **Cliënt** **Hulpverlener**

BALANCEREN RONDOM PRIVACY BINNEN DE GGZ

Blijf in gesprek met naasten

Ook naasten hebben recht op PRIVACY

Wat is goed voor nu en in de toekomst?

Meer weten?
Ga naar <https://gripresearch.nl/projecten/winst/>

Dit project wordt mede mogelijk gemaakt door:
ZonMw, Lentis, GGZ Friesland

VisualPower osod

Speech bubbles and text boxes include:
- 'Hoe gaat het met mijn dochter?'
- 'Ik maak me zorgen...'
- 'We mogen geen informatie met u delen, de cliënt wil dat niet.'
- 'Hey, volgens mij zit dat anders...'
- 'Je kan altijd luisteren en algemene informatie over de afdeling delen.'
- 'en je kan naasten doorverwijzen naar de familie-ervaringsdeskundige.'
- 'Moet ik alles wat een naaste met mij bespreekt vertellen aan de cliënt?'
- 'Kijk naar het doel van het delen van informatie.'
- 'Ik wil mijn naasten niet meer zien!'
- 'Maar ze hadden jaren contact!'
- 'Wat moet ik nu doen?'
- 'Waarom is dit veranderd?'
- 'Overleg met collega's, waaronder (familie) ervaringsdeskundigen.'
- '...en kijk naar de verschillende belangen als het gaat om samenwerken.'

DIT DOCUMENT IS **HIER**
ALS DOWNLOAD
BESCHIKBAAR

**BOUWSTENEN
SAMENWERKEN
IN DE TRIADE
-
HANDVATTEN
VOOR DE GGZ**

MEER WETEN? KIJK OP:
WWW.GRIPRESEARCH.NL

