LEVERINGSVOORWAARDEN

Voorwaarden bij opdrachten tot leveren van producten op het gebied van training, coaching en advies.

1. Algemene bepalingen

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van overeenkomsten van opdracht, strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door de Hanze op het gebied van training, coaching en advies, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en Hanze, alsmede van alle door Hanze gedane aanbiedingen en offertes.

1.2 Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten strekkende tot het verrichten van onderwijs door de Hanze in een Bachelor of Master opleiding als bedoeld in artikel 7.3 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, alsmede op het aanbieden van een opleiding of cursus met een open inschrijving.

1.3 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Hanze deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

1.4 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, in welke vorm dan ook, zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden tussen Hanze en opdrachtgever van toepassing zullen zijn.

1.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

2. Opdracht tot Training, coaching en advies

2.1 Het gebied van de opdracht tot het geven van training, coaching en advies wordt bepaald door de in de offerte van Hanze opgenomen beschrijving van de te verrichten werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die daarin naderhand in overleg met opdrachtgever worden aangebracht.

2.2 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht tot het geven van training, coaching en advies, en van wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, komen tot stand doordat de daartoe door Hanze uitgebrachte offerte schriftelijk door opdrachtgever wordt bevestigd.

2.3 Alle offertes inzake het uitvoeren van de opdracht tot het geven van training, coaching en advies worden schriftelijk uitgebracht en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.

3. Annulering en uitstel van (een deel van) de opdracht

3.1 Opdrachtgever is tot vier weken voor de overeengekomen aanvang van de uitvoering van de opdracht gerechtigd tot annulering of uitstel van de opdracht, zonder dat annuleringskosten verschuldigd zijn. Bij annulering of uitstel van de opdracht door opdrachtgever tussen vier en twee weken voor de overeengekomen aanvang van de uitvoering van de opdracht is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Wanneer het annulering of uitstel van een deel van de opdracht betreft is slechts 50% van de overeengekomen prijs van dat deel van de opdracht verschuldigd. Bij annulering of uitstel binnen twee weken voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Wanneer het annulering of uitstel van een deel van de opdracht betreft is slechts de overeengekomen prijs van dat deel van de opdracht verschuldigd.

3.2 Annuleringen en verzoeken om uitstel dienen schriftelijk te geschieden.

4. Prijs en Betaling

4.1 De in de offerte uitgebrachte prijs is een vaste prijs, of een prijs, die wordt berekend op basis van nacalculatie. Nacalculatie geschiedt volgens de geldende tarieven bij Hanze. Deze tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en aan opdrachtgever worden doorberekend.

4.2 Hanze is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan Hanze gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen, of zekerheid verlangen van betaling tot maximaal het bedrag van de opdracht.

4.3 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt is hij, zonder door Hanze te zijn gesommeerd of in gebreke te zijn gesteld, verplicht tot betaling van zowel de wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldag, als de kosten van invordering buiten rechte.

5. Gegevens, informatie en geheimhouding

5.1 Hanze is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever alle door Hanze verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze zoals door Hanze gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig, of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden Hanze onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Hanze verstrekte gegevens en informatie.

5.3 Hanze verplicht zich tot geheimhouding van de niet voor anderen toegankelijke gegevens en informatie van de opdrachtgever, die door de opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn aangemerkt, en van gegevens en informatie waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.

5.4 De opdrachtgever verplicht zich om niet zonder voorafgaande toestemming van Hanze gegevens en informatie, die betrekking hebben op de opdracht, openbaar te maken.

6. Uitvoering van de opdracht

6.1 Hanze bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Hanze zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Hanze kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

6.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan –tenzij vaststaat dat de uitvoering blijvend onmogelijk is- door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Hanze de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

7. Eigendomsrechten

7.1 Hanze blijft eigenaar van alle gegevens en resultaten voortvloeiende uit de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Indien overeengekomen wordt dat opdrachtgever eigenaar van de gegevens en resultaten van de opdracht wordt, dan blijft Hanze gerechtigd een door hem en voor zijn rekening vervaardigde kopie van alle gegevens en resultaten te behouden.

7.2 Alle materialen, die in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, blijven eigendom van Hanze.

8. Intellectuele vermogensrechten

8.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Hanze bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt, gebruikt of ter beschikking stelt, daaronder mede begrepen adviezen, kennis, informatie, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computersoftware komen toe aan Hanze, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

8.2 Hanze is exclusief gerechtigd op de in het kader van de opdracht ontwikkelde adviezen, informatie, computersoftware en de overige in het vorige lid bedoelde gegevens. Opdrachtgever verkrijgt daarop slechts niet overdraagbare gebruiksrechten.

8.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hanze is het opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

9. Ontbinding als gevolg van toerekenbare tekortkoming

Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 zal, indien opdrachtgever of Hanze zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, de andere partij de in gebreke zijnde partij schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen deze alsnog aan zijn verplichtingen moet voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij na het verstrijken van deze termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, heeft de andere partij het recht hetzij nakoming te vorderen, hetzij zonder rechterlijke tussenkomst en zonder nadere in gebreke stelling de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding tot ten hoogste het bedrag vermeld in de offerte.

10. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst

10.1 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst op andere gronden dan die genoemd in artikel 9 is slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

10.2 Bij opzegging van de overeenkomst zoals bedoeld in het vorige lid zijn partijen verplicht alle noodzakelijke maatregelen te treffen om tot een afronding van de overeenkomst te komen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Hanze is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan hem verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, doch deze contractuele aansprakelijkheid en/of aansprakelijkheid uit andere hoofde, geldt slechts ten hoogste voor het bedrag dat de opdrachtgever overeenkomstig het bedrag van de offerte verschuldigd is.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Hanze, en de door Hanze bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden wegens schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden verricht door Hanze door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Hanze.

11.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Hanze en/of door hem ingeschakelde personen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht op het terrein of in het gebouw van de opdrachtgever, tenzij sprake is van schuld van Hanze en/of de door hem ingeschakelde personen.

11.4 Hanze aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, die het gevolg is van gebreken aan Hanze toegeleverde zaken die door Hanze zijn doorgeleverd aan de opdrachtgever, tenzij en voor zover Hanze haar leverancier aansprakelijk kan stellen voor die schade.

11.5 Hanze is niet aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden mede begrepen omstandigheden die een normale uitvoering van de werkzaamheden verhinderen.

12. Rechtskeuze en Geschillen

Op de tussen opdrachtgever en Hanze gesloten overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en van alle daaruit voortvloeiende/samenhangende overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Hanze, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.